

令和7年 5月 23日

総務大臣 村上 誠一郎 殿

奈良県生駒市東生駒 1-70-1  
こまどりケーブル株式会社  
代表取締役社長 山本 尚志

### 事後評価報告書（中間評価）

無線システム普及支援事業等補助金交付要綱補足事項の規定に基づき、下記のとおり報告します。

#### 記

#### 1. 事業概要

- (1) 工事完了日 : 令和4年 3月 3日  
(2) サービス開始日 : 令和4年 4月 1日

#### 2. 目標達成状況（累計）

| 指 標       | 目標<br>(目標年度)       | (実績値/目標値)   |             |                     |                 |                 |
|-----------|--------------------|-------------|-------------|---------------------|-----------------|-----------------|
|           |                    | 令和4年度       | 令和5年度       | 令和6年度               | 令和7年度           | 令和8年度           |
| 教育用 Wi-Fi | 6ヶ所<br>(令和4年度)     | 6/6         | 【参考】<br>6/6 | 【参考】<br>6/6         | 【参考】<br>-/6     | 【参考】<br>-/6     |
| 家庭用 Wi-Fi | 5,661ヶ所<br>(令和5年度) | 1,512/5,661 | 1,786/5,661 | 【参考】<br>1,880/5,661 | 【参考】<br>-/5,661 | 【参考】<br>-/5,661 |

(参考)

| 提供可能回線数  | 利用回線数   |         |         |       |       |
|----------|---------|---------|---------|-------|-------|
|          | 令和4年度   | 令和5年度   | 令和6年度   | 令和7年度 | 令和8年度 |
| 5,661回線※ | 1,512回線 | 1,786回線 | 1,880回線 | -     | -     |

※HFC方式のCATVサービス加入世帯数が引き続き対応できる回線設計

### 3. 目標達成に向けて実施した取組

#### ○教育用 Wi-Fi (学校)

令和4年4月～令和5年3月(I期工事期間)

光事業初年度に自治体への訪問説明、工事費割引の案内にて契約獲得を促した。

#### ○家庭用 Wi-Fi

令和4年4月～令和5年3月(I期工事：対象2,400世帯)

・光事業宅内切替工事の初年度に対象者へのキャンペーンDM送付及び電話説明にて周知。事前見積訪問時に営業担当者同行にてキャンペーン案内を行い契約獲得を促した。

※キャンペーン：工事費無料・インターネット利用料2年間割引・他社乗換20,000円商品券進呈

令和5年4月～令和6年1月(II期工事：対象1,950世帯)

・光事業宅内切替工事の初年度に対象者へのDM送付及び電話説明にて周知。事前見積訪問時に営業担当者同行にて案内を行い契約獲得を促した。

※キャンペーン：工事費無料・インターネット利用料2年間割引・他社乗換20,000円商品券進呈

令和5年4月～令和6年3月(未加入世帯への営業訪問)

・光事業宅内切替工事期間と並行して、未加入者への訪問営業を実施。

※キャンペーン：工事費無料・インターネット利用料2年間割引・他社乗換20,000円商品券進呈

令和6年6月～令和6年9月(DM発送と訪問営業)

・未加入者、既加入者を対象にインターネット(Wi-Fi設置)獲得に向けてDM発送並びに訪問営業を実施。

※キャンペーン：工事費無料・インターネット利用料2年間割引・他社乗換20,000円商品券進呈・

Wi-Fiルーター無料プレゼント

令和7年2月～令和7年4月(DM発送と訪問営業)

・未加入者、既加入者を対象にインターネット(Wi-Fi設置)獲得に向けてDM発送並びに訪問営業を実施。

※キャンペーン：工事費無料・インターネット利用料2年間割引・他社乗換20,000円商品券進呈・

Wi-Fiルーター無料プレゼント

### 4. 評価

#### ○教育用 Wi-Fi (学校)

自治体との連携を強化し、当初計画通りに学校向けの教育用Wi-Fiを6箇所導入する事ができた。(目標達成率100%)

#### ○家庭用 Wi-Fi 及び利用回線数について

整備当初は、対象エリアの状況から、エリア世帯7,403世帯(令和2年4月末時点の住基世帯)の約76%以上(2020年「総務省通信利用動向調査で奈良県のインターネット普及率82.4%」を参考にHFC設備のCATV引込数に応じて算出)のWi-Fi環境を利用

する可能性があることを想定し目標を設定しており、他社競合エリアを中心にお客様へのキャンペーン DM 送付、導入工事費無料等で営業訪問活動を継続し、光整備前のインターネット利用率(令和 4 年 3 月 1,376 世帯/24%⇒令和 7 年 3 月 1,880 世帯/33%)とエリア全体の利用率を順調に伸ばすことができた。しかし固定回線離れの傾向及び一部地区の高齢者に対して Wi-Fi のメリット等の説明が伝わり切れておらず、顧客獲得が伸び悩んでおり、令和 7 年 3 月時点の結果として目標値を下回る導入数となった。(目標達成率 33%)

#### 5. 課題への対応策（中間評価のみ）

##### ○教育用 Wi-Fi(学校)

引続き教育用 Wi-Fi として各学校で利用継続することとする。

##### ○家庭用 Wi-Fi 及び利用回線数について

他社競合エリアや高齢者を中心にお客様へのキャンペーン DM 送付を行い、引続き、加入促進の為の営業活動を強化するとともに、未加入者への導入工事費無料等の営業訪問活動とあわせ、インターネット単独加入が可能なプランの策定や月額利用料のキャンペーン等を展開する。また、インターネットサービス加入者に対して **Wi-Fi** を無料で設置するキャンペーンを実施しており、インターネットサービスの加入者は全て Wi-Fi を設置すると想定され、さらに自治体に対して観光地への公共 **Wi-Fi** で通信環境の利活用・商業施設や宿泊施設には棟内 **Wi-Fi** 設備導入等の提案を行うことで、再評価時には無線局の開設目標を達成する見込みであり、継続して利用向上に向けた取り組みを行う。