

インターネット提供条件

下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

●こまどりのインターネットは、近鉄ケーブルネットワーク(株)が提供するサービスをご利用いただいております。

1. サービス提供者

こまどりケーブル株式会社(以下、「こまどり」といいます。)

2. サービス内容

名称:Kブロードインターネット

〈基本サービス〉

メールアドレス:メールアカウント1個

※こまどりからのお知らせ(障害情報やサービス内容の変更等)をメールアドレス別に電子メールでお送りします。

ホームページ:ホームページ容量50MB

割当IPアドレス:動的プライベートIPアドレスが1個付与されます。

プラン種別	通信速度	月額料金
Kブロード光1G(ギガ)	上り・下り最大1Gbps(=1000Mbps)	6,050円
Kブロード光1G(ギガ)とく割	上り・下り最大1Gbps(=1000Mbps)	5,280円
Kブロード光100メガプレミアム	上り・下り最大100Mbps	4,950円
Kブロード1	上り・下り最大1Mbps	2,860円

※インターネットの接続先のインターフェースにより、その技術規格による最大通信速度に制限されます。

〈品質に係る制約事項〉

●本サービスはベストエフォート型サービスであり、通信環境、回線状況により通信速度が変化しますので、一定の通信速度を保証するものではありません。
また、パソコン等の接続端末、無線ルーター等のネットワーク機器の性能により通信速度は制限されます。

〈お申し込み承諾にかかる制約事項〉

●本サービスは当社エリア内の基本プラン加入者に限りお申し込みいただけます。ただし、お客様がお住まいの建物・周辺の状況などによりご利用いただけない場合がございます。また、工事完了まで相当の期間を要する場合がございます。
●お客様宅の建物に建物所有者・管理組合等の利害関係者がおられる場合には、所定の書面によりお客様から利害関係者の承諾書を提出していただきます。お申し込み受付後、加入申込書にご記入いただいたご住所のサービスエリア確認をさせていただき、良好なサービスを提供できないと判断した場合は、お客様にその旨をお知らせし、お申し込みを承諾しない場合があります。なお、加入申込書は返却いたしません。

〈利用の制限事項〉

●お客様のご利用に際し、当社が不適切と判断した場合は、最大通信速度の制限・電子メールの送信停止など、利用を制限することがございます。

3. 料金

●[初期費用]当社所定の申込事務手数料および工事費用をお支払いいただけます。
●[月額料金]上表には[プロバイダ料、回線使用料、モデム/光端末装置(D-ONU)利用料]を含みます。
●Kブロード光1G(ギガ)とく割、Kブロード160とく割は、工事完了翌日より2年間の最低利用期間が設定されています。以後特にお申し出のない限り、最低利用期間は2年ごとに自動更新となります。
●毎月のサービス利用料金のお支払いは、金融機関の預金口座振替またはクレジットカード払いとなります。
●毎月のサービス利用料金は、こまどりホームページ上(こまどりマイページ)でお知らせいたします。

4. 工事内容・工事期間について

●本サービスは戸建て住宅にお住いの方からのお申し込みが基本となります。マンション、ハイツなどの集合住宅は別途ご相談ください。
●本サービスをご利用いただくにあたっては、お申し込みいただいてから宅内調査、宅内工事が必要となります。宅内調査時にはケーブルの引き込みルートや宅内機器等の設置場所を確認させていただきます。調査の結果、やむを得ずサービスをご利用いただけない場合もございます。
●契約成立からご利用開始までは標準で約1ヵ月程度(場合によっては2ヵ月以上)かかります。ただし、工事内容・新規開業エリア・他事業者との工事実施協議・各種申請手続き等により工事期間は変動いたします。
●お客様宅を工事するための事前準備が完了後、電話等で連絡の上、お客様宅内の工事日を調整いたします。宅内工事では、モデムまたは光端末装置(D-ONU)等を設置します。

5. 初期契約解除制度について

●加入者は、「お申込内容のご案内」書面の受領日から起算して8日を経過するまでの間、文書により契約の解除を行うことができます。
●契約の解除は、同項の文書を発したときにその効力を生じます。
●引込工事・宅内工事等を着工または完了済みの場合には、法定の上限金額内で工事に係る費用および別に定める事務手数料をご請求させていただきます。

6. 工事前のキャンセルについて

●工事前のキャンセルは、こまどりお客様センターにご連絡いただき、お申し出ください。
●宅内工事調整後、すでに実費が発生している場合はご請求させていただく場合があります。

7. 解約時の条件

●撤去工事費用13,200円～(※)をお支払いいただけます。
※全てのサービスをご解約される場合は、14,740円～となります。
●解約の際には、引込線撤去およびモデムまたは光端末装置(D-ONU)等を回収いたします。なお、宅内配線の撤去は、別途工事費(7,040円～)が必要です。賃貸住宅の場合は、宅内配線を撤去いたしますので、別途工事費(7,040円～)が必要です。